

**BỆNH VIỆN ĐA KHOA
TỈNH LẠNG SƠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Lạng Sơn, ngày 01 tháng 01 năm 2019

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2019

Tập thể công chức, viên chức và người lao động của Bệnh viện phấn đấu đạt các mục tiêu chất lượng năm 2019 đối với các lĩnh vực ứng dụng TCVN ISO 9001:2008 như sau:

1. Tổ chức tốt công tác khám chữa bệnh, đảm bảo 100% người bệnh được chẩn đoán, điều trị theo đúng phác đồ và được chăm sóc tốt.
2. Trên 90% cán bộ viên chức và người lao động của Bệnh viện không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ.
3. Phấn đấu 100% toàn thể cán bộ, viên chức Bệnh viện thực hiện tốt các nội dung cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp” góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ y tế và sức khỏe cộng đồng.
4. Đảm bảo 95% Khoa, Phòng sử dụng, khai thác hiệu quả tính năng của trang thiết bị y tế và tài sản của Bệnh viện.
5. Không có sự phản hồi, khiếu nại bằng văn bản liên quan đến chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh của Bệnh viện.

GIÁM ĐỐC



Phan Thanh Huy